ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 242	
Hora: 04:00 PM	**Fecha: 14/ 11/ 2025**
Lugar:	**CDI LUCES DE ESPERANZA**
Dependencia que Convoca:	**Corporación el Minuto de Dios de Garzón-CorMiDi**
Proceso:	**Promoción y Prevención**
Objetivo:	**Conocer las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones por parte de las familias usuarias del CDI Luces de Esperanza, durante el mes de noviembre.**

Agenda:

1. **Saludo a todos los presentes.**
2. **Apertura del buzón de sugerencias mes de noviembre.**
3. **Decisiones**

Desarrollo:

1. Se realizó un saludo a los padres de familia dándoles la bienvenida e invitándolos a conocer el proceso de la apertura del buzón de sugerencias, el cual fue realizado el día 14 de noviembre 2025 con el objetivo de verificar, socializar y dar repuestas a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones por parte de las familias usuarias del CDI Luces de Esperanza.

2. **Apertura del buzón de sugerencias mes de noviembre**

   En presencia de la madre de familia Dayana Tamayo, el 14 de noviembre, junto con el apoyo psicosocial del CDI Luces de Esperanza, se dio apertura al buzón PQRSDF evidenciando que el buzón está vacío, no se encontraron documentos ni formatos diligenciados al interior del mismo.

Evidencia fotográfica





PÚBLICA





3. Decisiones:

Es importante que los usuarios conozcan y participen en el buzón PQRSDF como medio de comunicación que les permite expresar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, demandas y felicitaciones, igualmente, el buzón PQRSDF se debe utilizar como herramienta de mejora en el servicio.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Promocionar la utilización del buzón de sugerencia	TALENTO HUMANO-PADRES DE FAMILIA	Permanente
Usar el buzón de sugerencias como herramienta de comunicación para mejorar el servicio del CDI Luces de Esperanza	TALENTO HUMANO-PADRES DE FAMILIA	Permanente

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
DAIRIS LEONOR PASTRANA	COORDINADORA	CORMIDI	
FRANCY ELENA CALDERÓN QUIZA	PSICOLOGA	CORMIDI	

PÚBLICA

Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
			CDI LUCES DE ESPERANZA
Colaborador que elabora el acta:	FRANCY ELENA CALDERÓN QUIZA		

PÚBLICA

Proceso Administrativo y de Gestión: PAG

FORMATO RADICACIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

CDI LUCES DE ESPERANZA

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
15/09/2025	13	N/A	N/A	N/A	Durante la apertura no se evidenció ningún PQRS	N/A		DEYANIRA FORERO PEREZ
25/09/2025	14	N/A	N/A	N/A	Durante la apertura no se evidenció ningún PQRS	N/A		Laura C.S.
15/10/2025	15	N/A	N/A	N/A	Durante la apertura no se evidencio ningun PQR	N/A		Yeny Colmdo
30/10/2025	16	N/A	N/A	N/A	Durante la apertura no se evidencia ningun PQR	N/A		
14/11/2025.	17.	N/A	N/A	N/A	se realizó la apertura del buzón, no se encontro ninguna PQRS	N/A		Dayanna Tamayo

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 261	
Hora: 04:00 PM	**Fecha: 27/ 11/ 2025**
Lugar:	**CDI LUCES DE ESPERANZA**
Dependencia que Convoca:	**Corporación el Minuto de Dios de Garzón-CorMiDi**
Proceso:	**Promoción y Prevención**
Objetivo:	**Conocer las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones por parte de las familias usuarias del CDI Luces de Esperanza, durante el mes de noviembre.**

Agenda:

1. **Saludo a todos los presentes.**
2. **Apertura del buzón de sugerencias mes de noviembre.**
3. **Decisiones**

Desarrollo:

1. Se realizó un saludo a los padres de familia dándoles la bienvenida e invitándolos a conocer el proceso de la apertura del buzón de sugerencias, el cual fue realizado el día 27 de noviembre 2025 con el objetivo de verificar, socializar y dar repuestas a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones por parte de las familias usuarias del CDI Luces de Esperanza.

2. **Apertura del buzón de sugerencias mes de noviembre**

   En presencia de la madre de familia Katherine Ramírez, el 27 de noviembre, junto con el apoyo psicosocial del CDI Luces de Esperanza, se dio apertura al buzón PQRSDF evidenciando que el buzón está vacío, no se encontraron documentos ni formatos diligenciados al interior del mismo.

Evidencia fotográfica





PÚBLICA





3. Decisiones:

Es importante que los usuarios conozcan y participen en el buzón PQRSDF como medio de comunicación que les permite expresar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, demandas y felicitaciones, igualmente, el buzón PQRSDF se debe utilizar como herramienta de mejora en el servicio.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Promocionar la utilización del buzón de sugerencia	TALENTO HUMANO-PADRES DE FAMILIA	Permanente
Usar el buzón de sugerencias como herramienta de comunicación para mejorar el servicio del CDI Luces de Esperanza	TALENTO HUMANO-PADRES DE FAMILIA	Permanente

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
DAIRIS LEONOR PASTRANA	COORDINADORA	CORMIDI	
FRANCY ELENA CALDERÓN QUIZAC	PSICOLOGA	CORMIDI	

PÚBLICA

Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
			CDI LUCES DE ESPERANZA
Colaborador que elabora el acta:	FRANCY ELENA CALDERÓN QUIZA		

PÚBLICA

Proceso Administrativo y de Gestión: PAG

FORMATO RADICACIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

CDI LUCES DE ESPERANZA

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
15/09/2025	13	N/A	N/A	N/A	Durante la apertura no se evidenció ningún PQRS	N/A		DEYANIRA FORERO PEREZ
25/09/2025	14	N/A	N/A	N/A	Durante la apertura no se evidenció ningún PQRS	N/A		Laura C. So
15/10/2025	15	N/A	N/A	N/A	Durante la apertura, no se evidencio ningun PQR	N/A		Yeny Colmo
30/10/2025	16	N/A	N/A	N/A	Durante la apertura no se evidencia ningun PQR	N/A		
14/11/2025.	17.	N/A	N/A	N/A	se realizó la apertura del buzón, no se encontro ninguna PQRS	N/A		Dayanna Tamayo
27/11/2025.	18.	N/A	N/A	N/A	Se realiza la apertura del buzon no se encontro ninguna PQRS.	N/A.		

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA APERTURA BUZÓN, NOVIEMBRE 14 y 27 DE 2025
CDI LUCES DE ESPERANZA

14 DE NOVIEMBRE 2025









27 DE NOVIEMBRE 2025







